

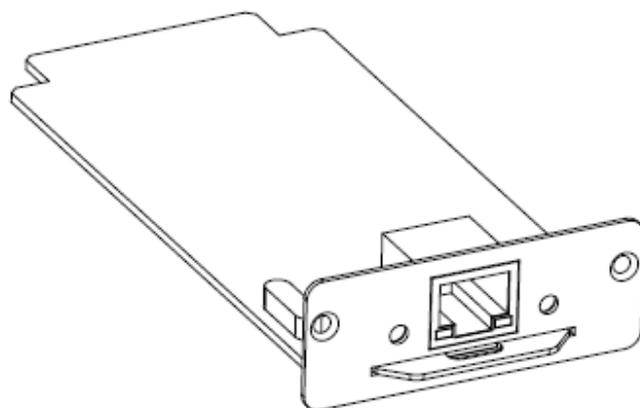
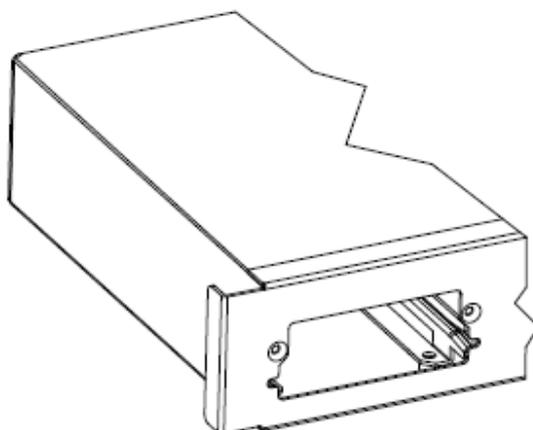
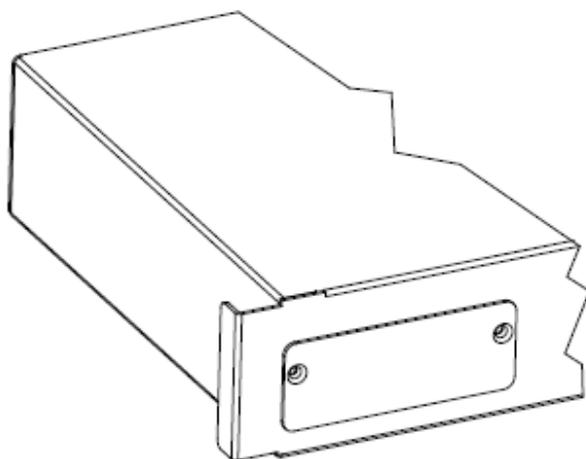
ÍNDICE

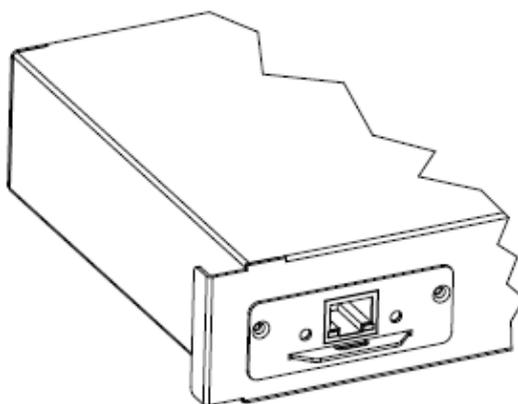
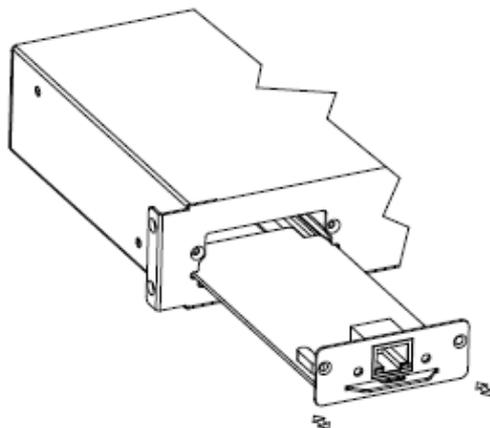
Características do Produto.....	2
Instalação	3
Download e Instalação do Software.....	4
Configuração do rato.....	5
Instalação do Software.....	7
FAQs.....	19



CARACTERÍSTICAS DO PRODUTO

- Os nossos produtos adotam uma tecnologia IP sobre KVM e faz uso pleno da sua ligação à rede para substituir a sua dependência em sistemas de cabos.
- O controlo da largura de banda permite ajustar a cadência e a taxa de informação para a transmissão de vídeo para se adaptar a diferentes larguras de banda na rede, garantindo a qualidade de transmissão da imagem.
- A conexão IP elimina o sistema à distância analógico KVM e outras restrições sendo possível alcançar uma gestão centralizada flexível.
- A sinalização digital KVM é baseada em IP, em que o administrador da rede pode usar a aplicação de cliente para aceder no data center ou em qualquer lugar no mundo utilizando um computador a servidores e outros dispositivos, permitindo controlá-los. Isto significa que é possível alterar ou adicionar o número de utilizados e dispositivos sem proceder a uma complexa reconfiguração do sistema.
- O cliente pode dar inteiro uso à tecnologia IP fornecendo controlo administrativo ao sistema incluindo processos de partilha, análise do estado do servidor, simulação do teclado multiplataforma e registos centralizados.
- Fornecidas diversas permissões que permitem o uso e operação de diferentes utilizadores.
- Através da transmissão de vídeo e da criptografia de dados do teclado e do rato para garantir a segurança no transporte da rede.
- O nível de comunicação da BIOS não se encontra limitado pelo sistema e é aplicável a vários servidores, PCs e sistemas operacionais.
- Tecnologias de sincronismo absoluto do rato assegura a precisão de operação do Windows.
- Transmissão 10M/100M/1000M.





DOWNLOAD E INSTALAÇÃO DO SOFTWARE

Como forma de melhorar a eficiência do software foi necessário adotar uma aplicação Windows, garantindo o funcionamento correto do software. O software é gratuito e apenas possui as funções mais básicas. Se necessitar de adicionar funções extra à aplicação, é necessário o envio dessas informações para sermos capazes de atender a essas necessidades. Para mais informações entre em contacto connosco.



Download e instalação do software

Duas maneiras para obter o software:

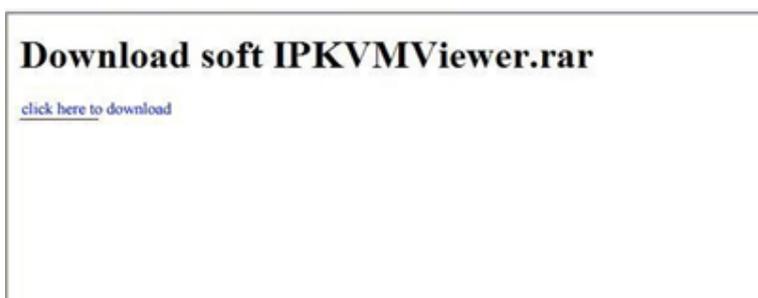
1.CD

2.Download da aplicação seguindo os seguintes passos:

-Ligar o equipamento e fazer a ligação do mesmo à rede, o endereço predefinido é 192.168.0.10.

-Ligar um equipamento externo à mesma rede, abrir uma página de navegação e introduzir o endereço: 192.168.0.10.

-Poderá realizar o download da aplicação e proceder à instalação da mesma depois de descomprimida.



Configuração do rato

- Configuração para Windows XP, Windows 2003 e Windows 2008

Configurar o rato do servidor a partir de um KVM usando um dos sistemas operativos da Microsoft:

Escolher Start > Control Panel > Hardware and Sound > Mouse;

- i. Abrir a tab Pointer Options
- ii. No Motion group:
- iii. Definir a velocidade de movimento do rato para a velocidade média
- iv. Desativar a opção "Enhanced pointer precision"
- v. Desativar a opção Snap To
- vi. Clicar em OK

- Configuração para Windows Vista e Windows7

Configurar o do rato do servidor a partir de um KVM usando o sistema operativo da Microsoft Windows 7:

- vii. Escolher Start > Control Panel > Hardware and Sound > Mouse;
- viii. Abrir a tab Pointer Options
- ix. No Motion group:
- x. Definir a velocidade de movimento do rato para a velocidade média
- xi. Desativar a opção "Enhanced pointer precision"
- xii. Clicar em OK



-Configuração para Windows 2000

Configurar o rato do servidor a partir de um KVM usando o sistema operativo da Microsoft Windows 2000:

- i. Escolher Start > Control Panel > Mouse;
- ii. Abrir a tab Motion;
- iii. Definir a aceleração do rato para None;
- iv. Definir a velocidade do movimento do rato para a velocidade média
- v. Clicar em OK

-Configurar o rato do servidor a partir de um KVM usando a interface gráfica de utilizador do Linux:

- i. Escolher Main Menu > Preferences > Mouse. Abertura da janela de diálogo The Mouse Preferences
- ii. Abrir a tab Motion
- iii. Com o Speed group, definir a aceleração para a posição central
- iv. Com o Speed group, definir a sensibilidade para baixo
- v. Com o Drag & Drop group, minimizer o threshold
- vi. Fechar a janela de diálogo Mouse Preferences.

Nota: Se estes passos não funcionarem, é favor digitar na linha de comandos do linux “ \$ xset mouse 11 &”.

-Configurar o rato do servidor a partir de um o KVM usando a linha de comandos do Linux

- i. Digitar na linha de comandos do linux “ \$ xset mouse 11 &”. Este comando permite definir a aceleração do rato a 1 e o threshold a 1. Este deverá ser definido para execução após login.

-Configurar o rato do servidor Red Hat utilizando USB CIMs:

- i. Localizar o ficheiro (usually /etc/modules.conf) no sistema;

Usando um editor à sua escolha, garanta que a linha usb-controller esteja como a seguinte
alias usb-controller usb-uhci

Nota: Se existir alguma linha a usar usb-uhci no ficheiro /etc/modules.conf , necessita de ser removida ou comentada.

- ii. Guardar o ficheiro
- iii. Reiniciar o sistema de maneira a guardar as alterações efetuadas

-Linux Settings (para Standard Mouse Mode)

Nota: os seguintes passos estão otimizados para o modo standard do rato.

Para configurar o rato do servidor a partir de um KVM executando o Linux:

- i. Red Hat 5 users, escolher Main Menu > Preferences > Mouse
Red Hat 4 users, escolher System > Preferences > Mouse. Abertura da janela de diálogo The Mouse Preferences
- ii. Abrir a tab Motion
- iii. Com o Speed group, definir a aceleração para a posição central
- i. Com o Speed group, definir a sensibilidade para baixo
- iv. Com o Drag & Drop group, minimizer o threshold
- v. Fechar a janela de diálogo Mouse Preferences.

Nota: Se estes passos não funcionarem, é favor digitar na linha de comandos do linux “ \$ xset mouse 11 &”.

- SUSE Linux 10.1 Settings

Nota: não tente sincronizar o rato para o SUSE Linux. Deve estar conectado ao servidor de destino para sincronizar os cursores do rato.

Configuração do rato:

- ii. Escolher Desktop > Control Center. Abertura da janela de diálogo The Desktop Preferences
- iii. Clicar em Mouse. Abertura da janela de diálogo The Mouse Preferences
- iv. Abrir a tab Motion
- v. Com o Speed group, definir a aceleração para a posição central
- vi. Com o Speed group, definir a sensibilidade para baixo
- vii. Com o Drag & Drop group, minimizer o threshold;
- viii. Clicar em Close.

- Sun Solaris Settings

Siga estes passos para configurar o rato no servidor a partir de um KVM executando o Sun Solaris:

- i. Definir a aceleração do rato para o valor exato 1 e o threshold para 1. Este passo pode ser realizado a partir da interface gráfica do usuário.

Configuração do rato (Sun Solaris 10.1):

- ii. Menu Iniciar. Abrir Application Manager - Desktop Controls
- iii. Escolher Mouse Style Manager. Abertura da janela de diálogo The Style Manager - Mouse
- iv. Definir a aceleração para o valor 1.0
- v. Definir o threshold para o valor de 1.0
- vi. Clicar em OK.

- IBM AIX 5.3 Settings

Siga estes passos para configurar o rato no servidor a partir de um KVM executando IBM AIX 5.3.

Configuração do rato:

- i. Menu Iniciar
- ii. Escolher Style Manager
- iii. Clicar com o rato. Abertura da janela de diálogo The Style Manager - Mouse.
- iv. Use o scroll do rato para definir a aceleração do rato a 1.0 e o threshold a 1.0.
- v. Clicar em OK

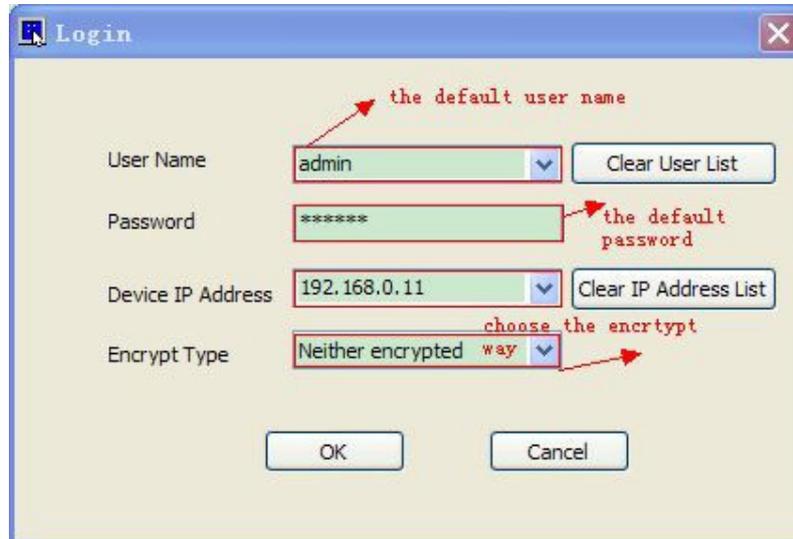
INSTALAÇÃO DE SOFTWARE

Para instalar o KVM Viewer, siga os passos seguintes:

1. Comece por fechar todos os programas abertos no sistema;
2. Execute o programa de instalação "KVMViewerEng.exe";



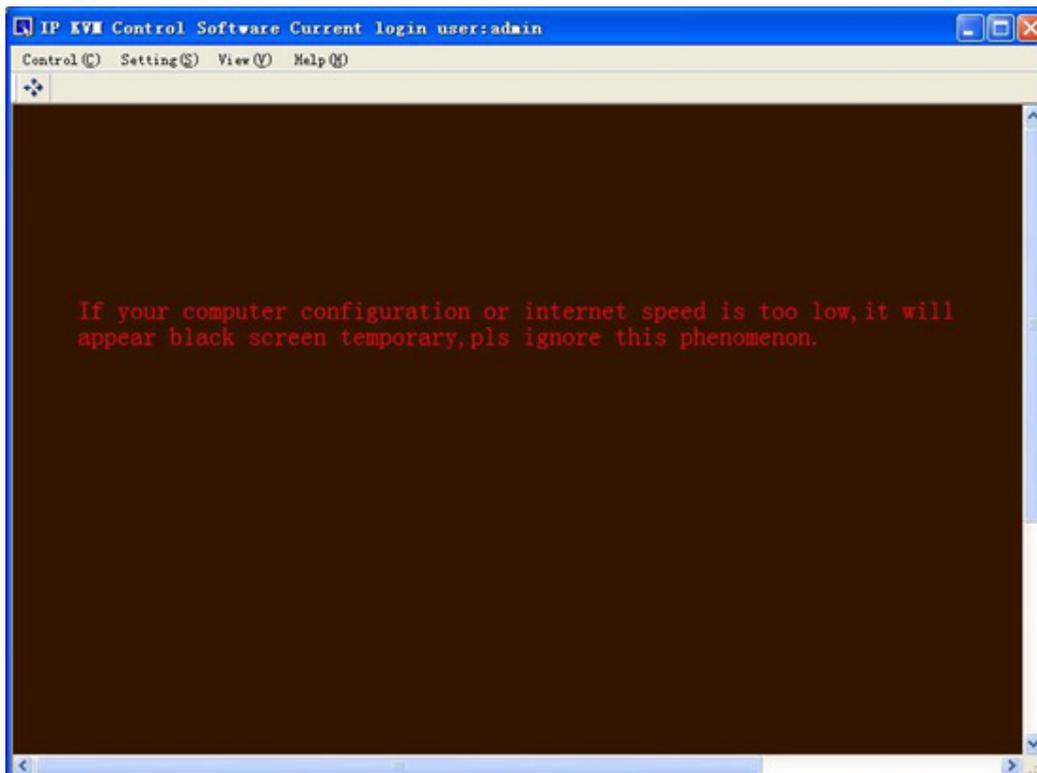
3. Login:



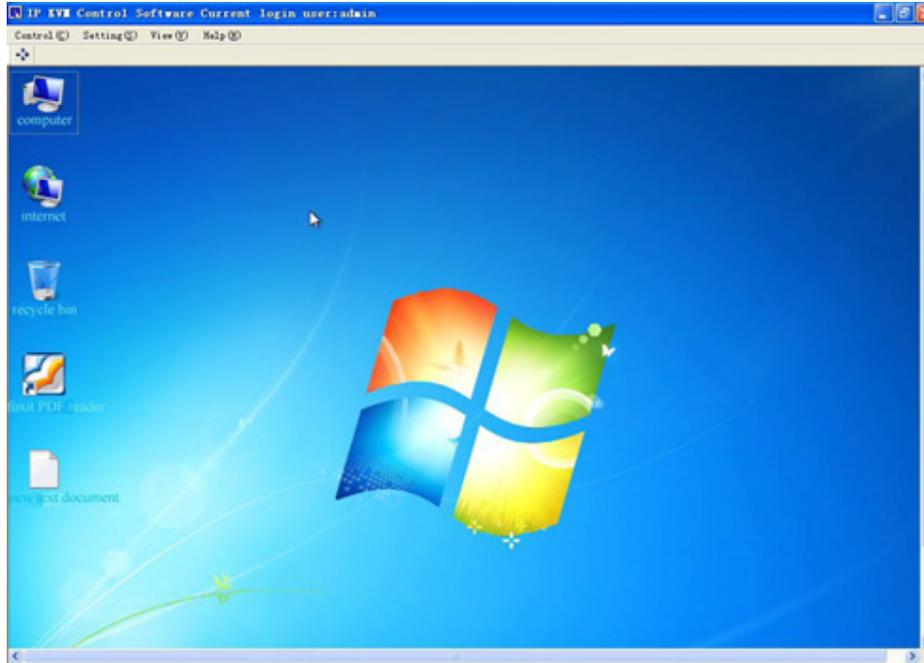
The screenshot shows a 'Login' dialog box with the following fields and annotations:

- User Name:** A dropdown menu with 'admin' selected. A red arrow points to it with the text 'the default user name'.
- Password:** A text box containing '*****'. A red arrow points to it with the text 'the default password'.
- Device IP Address:** A dropdown menu with '192.168.0.11' selected. A red arrow points to it with the text 'choose the enrctypt way'.
- Encrypt Type:** A dropdown menu with 'Neither encrypted way' selected. A red arrow points to it with the text 'choose the enrctypt way'.

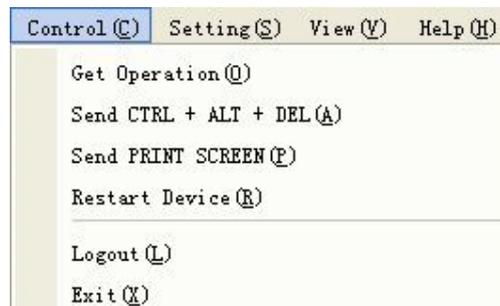
Buttons: 'Clear User List', 'Clear IP Address List', 'OK', and 'Cancel'.



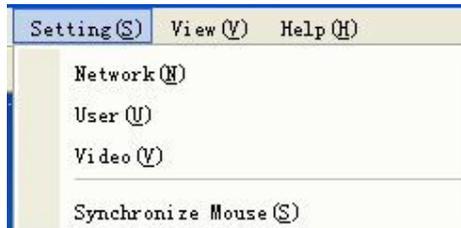
4. Após o acesso ao sistema, aguarde até aparecer a página inicial do sistema operativo. Instalação concluída.



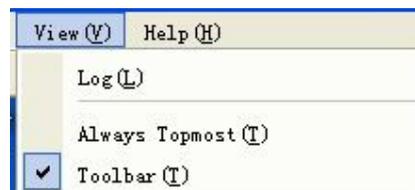
Este ícon na barra de ferramentas permite calibrar e ajustar a janela do ambiente de trabalho remoto ao LCD, sincronizando o rato nativo com o rato do KVM, melhorando a experiência final do utilizador. A barra de ferramentas contempla os seguintes itens: Controlo (C), Configuração (S), Visualização (V) e Ajuda (H). O submenu seguinte apresenta o conteúdo do item Controlo (C) a fim de fornecer as principais funcionalidades da aplicação ao utilizador. Iremos dar ênfase a algumas funções realizadas pelo mesmo posteriormente.



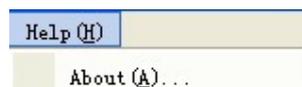
Submenu de Controlo



Submenu de Configuração

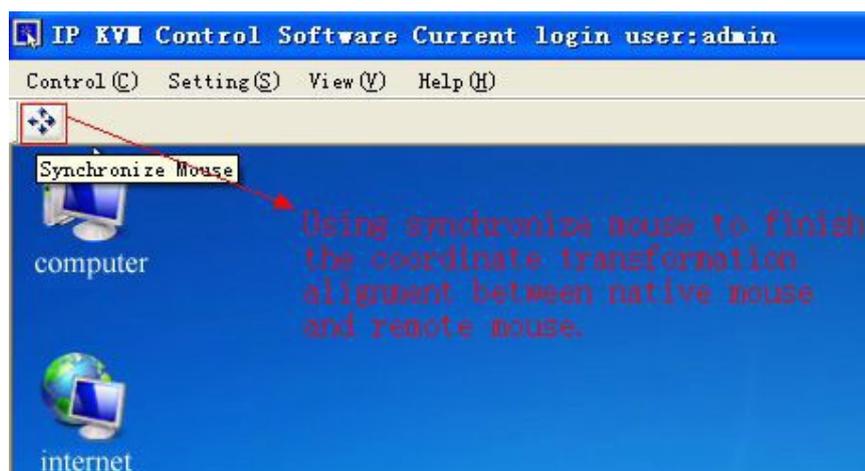


Submenu de Visualização



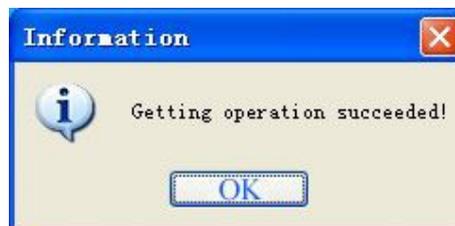
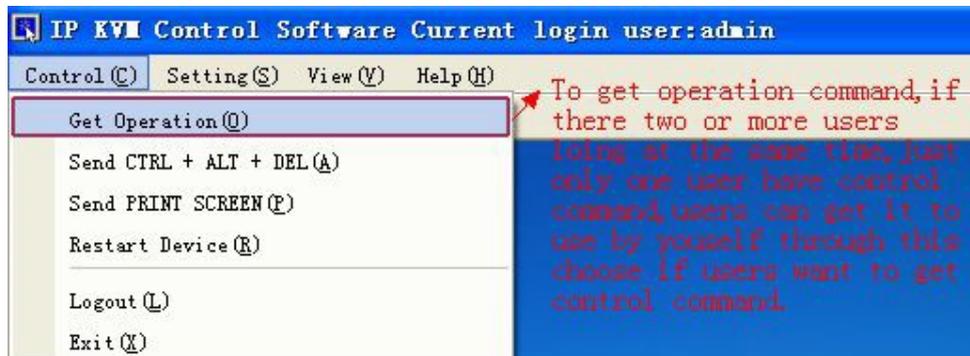
Submenu de Ajuda

- Instruções de Operação
Alinhar as coordenadas do rato



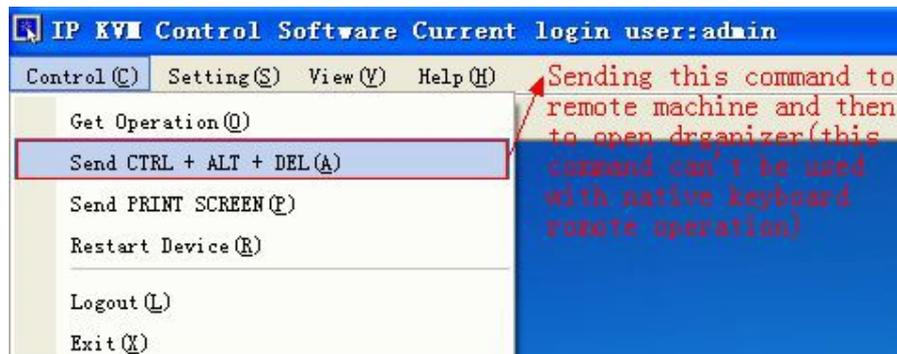
Enviar os comandos relacionados

1. Enviar um comando de obtenção de operação

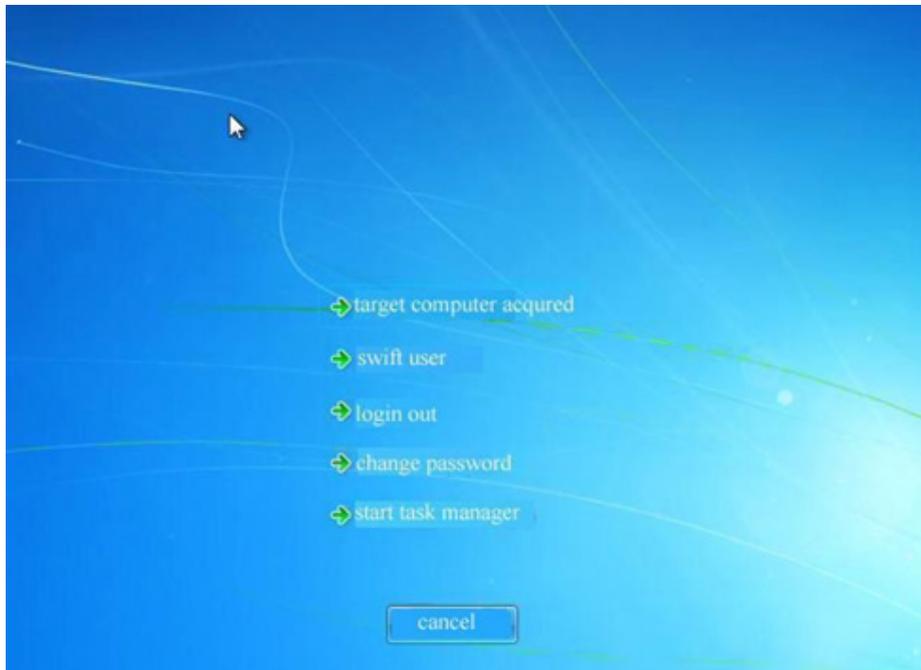


It will popup above dialog box after succeeded to get it, otherwise without this.

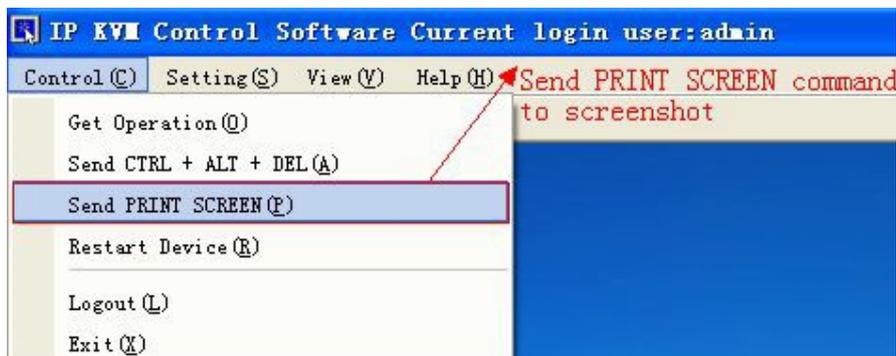
2. Enviar o comando CTRL + ALT + DEL



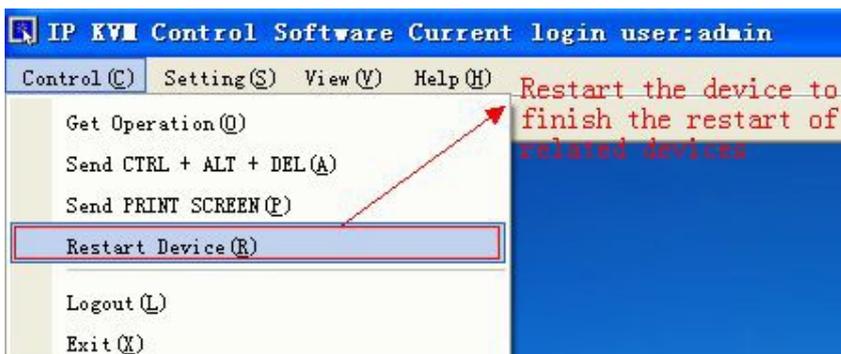
A interface seguinte aparece se o commando for enviado com sucesso (para windows 7). Para For details, please refer to Help file which computery comes with)



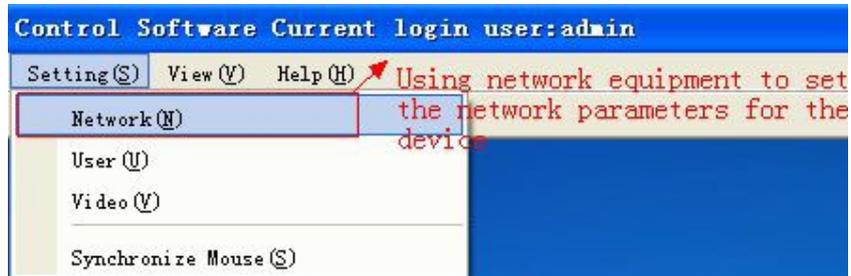
3. Enviar um comando de PRINT SCREEN capturando sob a forma de imagem tudo o que se encontra na presente na tela, e copia para a área de transferência.



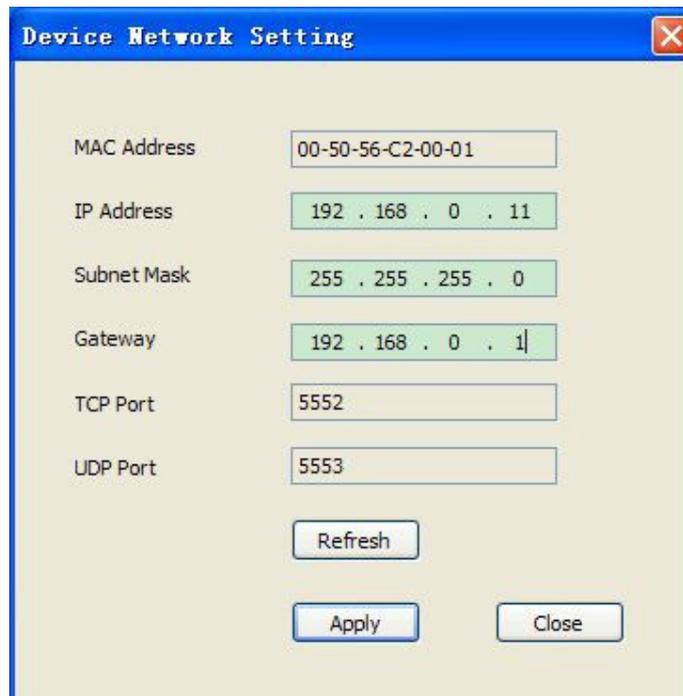
Reiniciar a Aplicação



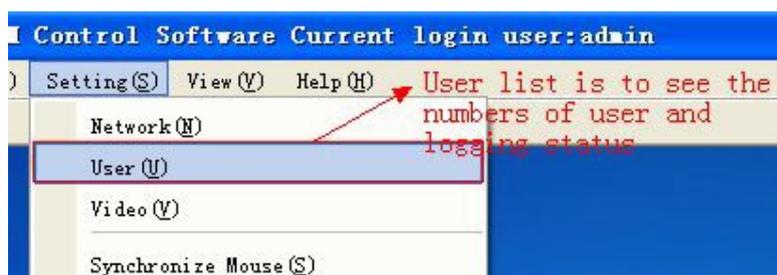
- Parâmetros de configuração
Configuração da rede



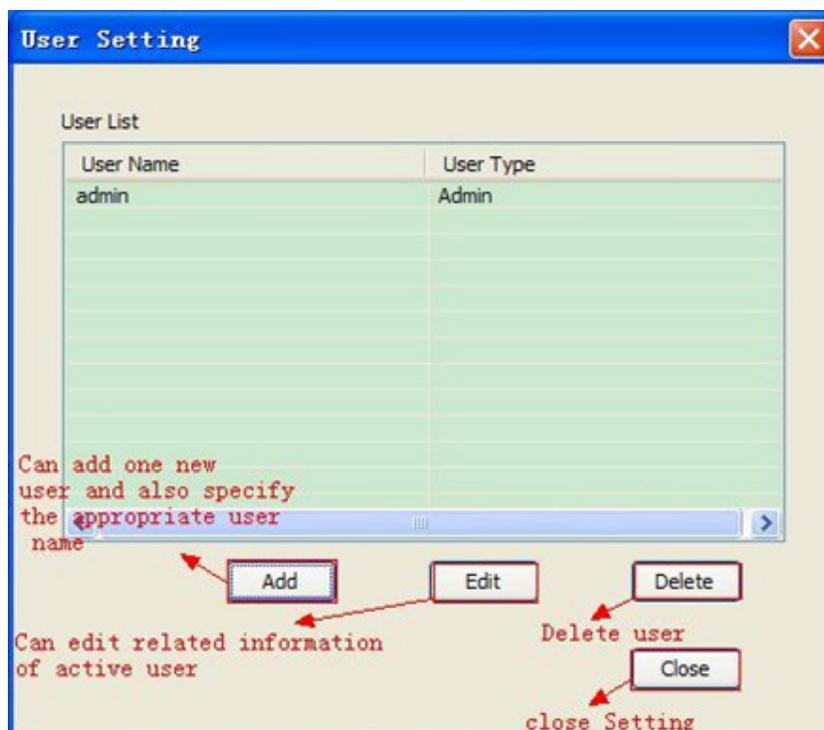
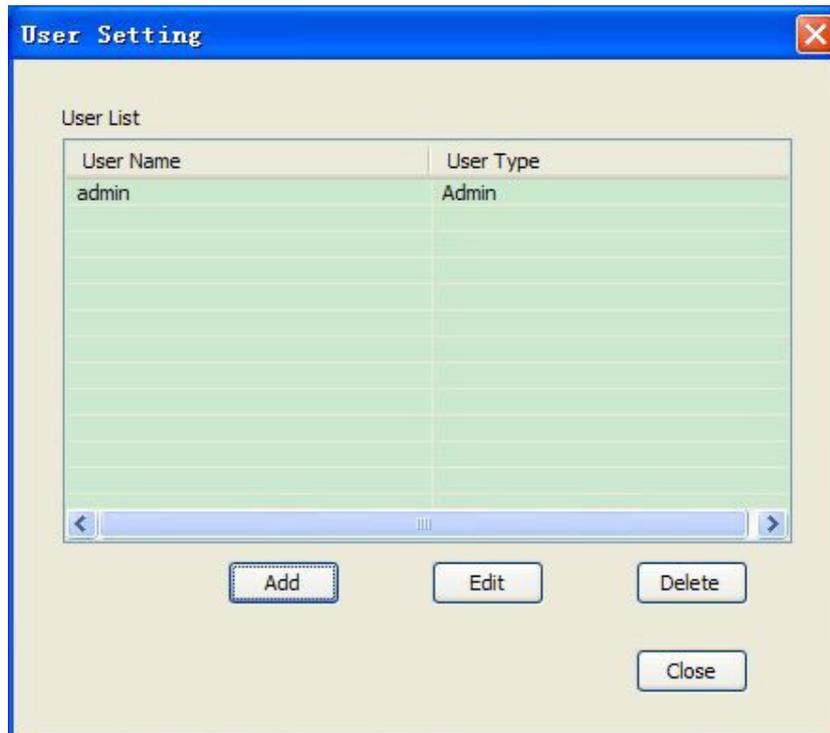
- Parâmetros de configuração
Configuração da rede



Configuração de utilizador

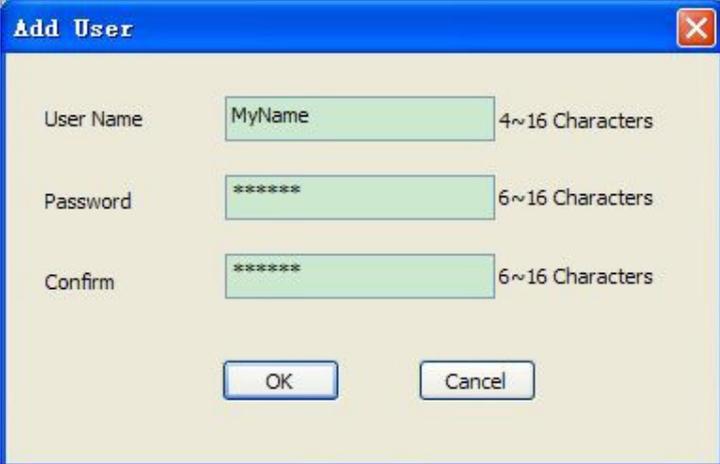


Este função permite adicionar, editar e remover um utilizador do sistema. Cada utilizador é único. Por defeito poderá utilizar o utilizador "admin" com a palavra pass "123456".

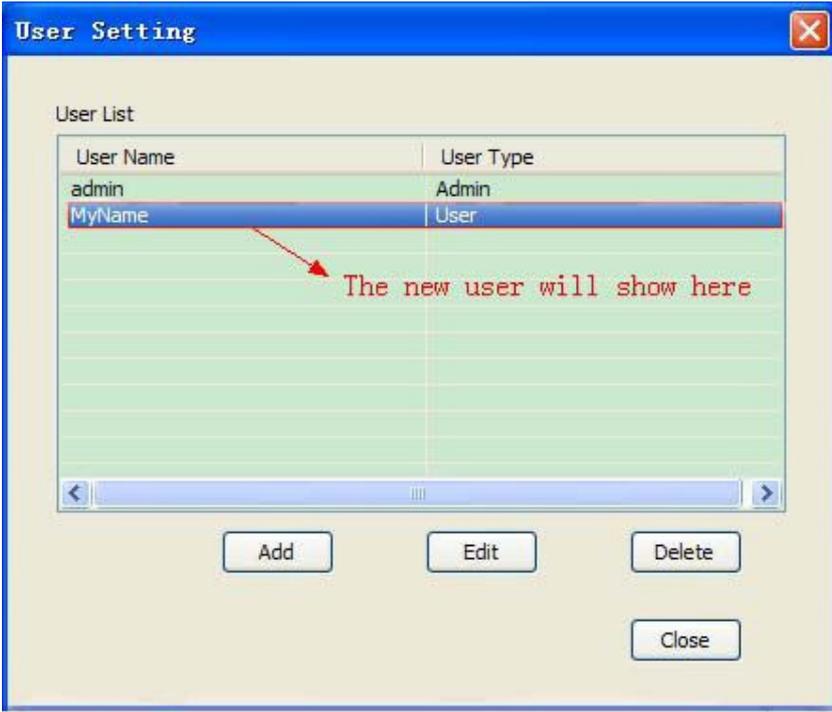


Para eliminar ou adicionar um novo utilizador é necessário iniciar sessão de administrador.

Para adicionar um utilizador, pressione a Tecla “Add”. Irá surgir uma nova janela pop-up onde o utilizador define o seu nome de utilizador, password e será necessário confirmar novamente a password por questões de segurança. É necessário prestar atenção ao tamanho dos caracteres.



The "Add User" dialog box contains three input fields and two buttons. The "User Name" field contains "MyName" and has a character count of "4~16 Characters". The "Password" field contains "*****" and has a character count of "6~16 Characters". The "Confirm" field also contains "*****" and has a character count of "6~16 Characters". Below the fields are "OK" and "Cancel" buttons.

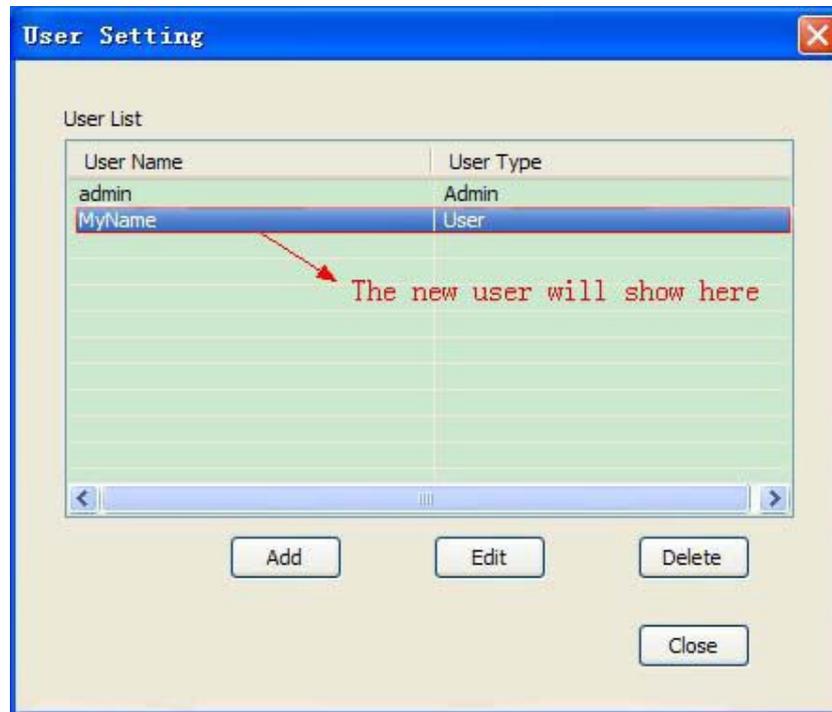


The "User Setting" dialog box features a table titled "User List" with two columns: "User Name" and "User Type". The table contains two rows: "admin" with "Admin" type and "MyName" with "User" type. A red arrow points to the "MyName" row with the text "The new user will show here". Below the table are "Add", "Edit", "Delete", and "Close" buttons.

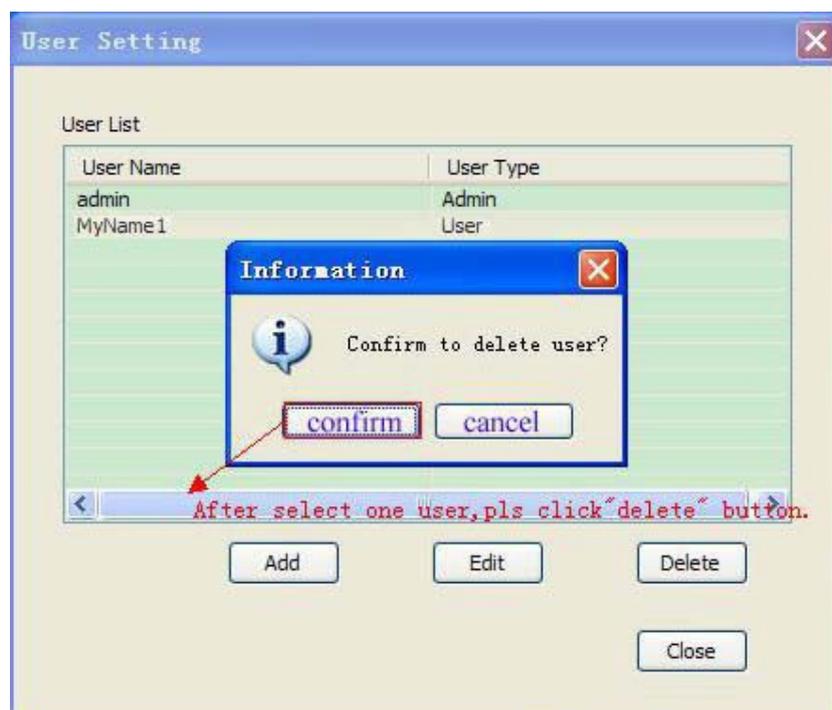
User Name	User Type
admin	Admin
MyName	User

O utilizador encontra-se registado no sistema. Para editar o registo de utilizador, pressione a Tecla “Edit”, onde será capaz de modificar tanto o nome de utilizador como a password, esta mediante confirmação da password antiga.

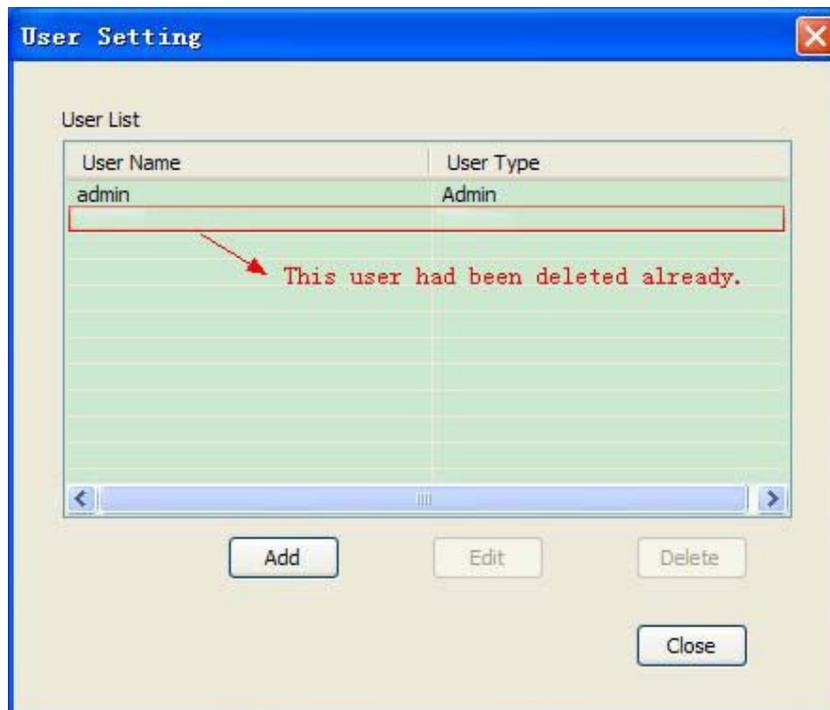
O utilizador encontra-se registado no sistema com as respetivas modificações.



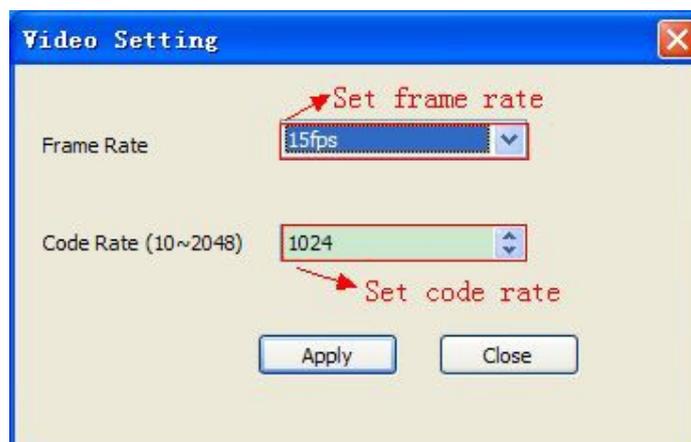
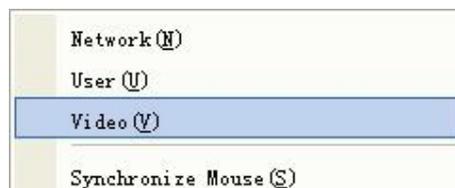
Para eliminar um utilizador do sistema é necessário pressionar a tecla "Delete". Irá surgir uma janela pop-up em que o utilizador só será eliminado mediante confirmação do utilizador.



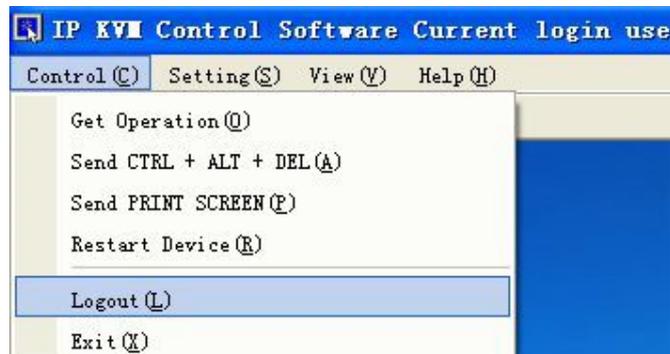
Depois de pressionar “Ok” será automaticamente apagado o registo do utilizador



- Configuração de Vídeo



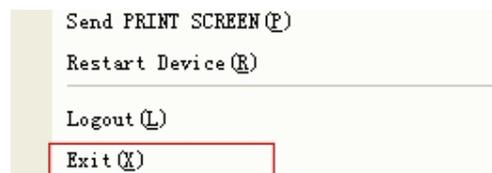
- Logout



Para proceder ao logout é sempre necessário confirmar através de uma janela pop-up. Essa confirmação garante o logout definitivo do sistema.



- Sair do Programa



Se o utilizador necessitar de fechar a aplicação, é necessário confirmar essa saída através de uma confirmação através de uma janela pop-up.





Perguntas Frequentes:

- a) Qual a função do botão de “RESET” e do “DEFAULT”?
Quando o sistema se encontra em stand-by, o utilizador se necessário pode pressionar o botão de “RESET” quando não é possível reiniciar o sistema através do software, a partir dos módulos de IP.
Quando o utilizador perde as credenciais de acesso é necessário pressionar o botão “DEFAULT” por 5 segundos, voltando a repor as definições de fábrica.
- b) Quais as normas aplicáveis à conexão do cabo de rede?
A interface de rede contempla WAN ou LAN. Por favor usar um cabo de rede de pares trançados 568B.
- c) Quais as normas aplicáveis a um cabo?
Por favor use um cabo especial para a porta de sinal VGA fornecido pelo fabricante, o não uso deste poderá provocar dano no equipamento.
- d) Como se configure inicialmente o produto?
Por defeito, o nome de utilizador é “admin” e a password “123456”. O endereço de IP é 192.168.0.10.
- e) Qual o número máximo de utilizadores registados no sistema? Quantos utilizadores se encontram no sistema ao mesmo tempo?
O número máximo de utilizadores são 50, neste caso, permanecem no sistema ao mesmo tempo um máximo de 5 utilizadores.
- f) Qual o número máximo de acessos e sendo excedido como será contabilizado esse acesso?
1000, sendo contabilizado um a um depois de ultrapassar este valor.
- g) Como ligar o equipamento após este se desligar?
O produto apresenta baixos consumos de potência entrando em suspensão se não houver qualquer interação entre o utilizador e o sistema entre 10 a 20 segundos. A porta de controlo entrará em standby estando disponível para voltar a ser usada. Utilizando o rato serão necessários entre 5 a 10 segundos para reiniciar o PC. É necessário pressionar a Tecla “CTRL+Seta para Cima” it needs to press “CTRL+Seta para Cima” after selecting no local mouse mode if you want to exit remote control interface. It not allowed to move windows key when PC is controlling interface operation, otherwise will lead to the mouse will jump automatically.
- h) Quando será necessário ajustar a cadência e a taxa de informação?
Quando a ligação à rede é boa, a imagem é mais clara. Quando a ligação à rede é fraca, pode ser melhorada a fluidez da imagem através da redução da cadência e da taxa de informação, no entanto esta redução leva a uma imagem com qualidade reduzida.
- i) Que efeitos traz a alteração do endereço do IP à aplicação?
Alterando o endereço de IP é necessário reiniciar o equipamento. Não é possível mover o equipamento durante esta fase, sendo que o dispositivo será encerrado automaticamente.
- j) Quais as diferenças entre as permissões dos utilizadores?
Os administradores possuem as permissões mais elevadas no sistema, sendo capazes de adicionar ou remover utilizadores ao sistema. Estas permissões são obtidas depois de acederem ao Sistema, sendo que o utilizador comum só as obtém se for denominado administrador.