



CONDIÇÕES GERAIS DE VENDA

CONDIÇÕES GERAIS DE VENDA

As condições gerais de venda são o contrato de fornecimento da ARGON, qualquer encomenda rececionada pressupõe a aceitação e o cumprimento das mesmas.

1º Produtos / Catálogo

1.1 As características dos produtos incluídos no catálogo geral da ARGON e na plataforma de ecommerce B2B my.argon.pt são orientativas e podem ser modificadas sem aviso prévio.

1.2 As imagens dos produtos no catálogo geral da ARGON e na plataforma de ecommerce B2B my.argon.pt são meramente ilustrativas.

1.3 As fichas técnicas e fichas de segurança dos artigos podem ser consultadas no website da ARGON (www.argon.pt) ou através de consulta via e-mail para o endereço geral@argon.pt.

2º Tabela de Preços

2.1 Tabela de preços é o documento onde são referenciados os códigos, os preços de venda ao público, o múltiplo de venda e a informação se o artigo é ou não de stock habitual.

2.2 O preço constante na tabela da Argon e na plataforma de ecommerce B2B my.argon.pt, é o valor de venda ao público, fixado em euros e inclui:

- O produto devidamente embalado;
- A entrega nas nossas instalações (mediante as condições abaixo descritas no ponto 4).

2.3 Demais impostos ou taxas não estão incluídas no mesmo.

2.4 A tabela de preços pode ser alterada sem aviso prévio sendo que se encontra válida até entrada em vigor da edição seguinte. Estes preços estão refletidos na plataforma de ecommerce B2B my.argon.pt

3º Abertura de crédito

3.1 Após o preenchimento da ficha de abertura de crédito e após a sua análise, a ARGON poderá autorizar o fornecimento a crédito.

3.2 O limite máximo de crédito atribuído é de 60 dias a contar da data de emissão da respetiva fatura.

3.3 À empresa ARGON, reserva-se o direito de alterar ou cancelar o fornecimento a crédito, sem aviso prévio.

4º Fornecimento/Expedição

4.1 Compete à ARGON, fornecer os produtos encomendados, nas condições acordadas.

4.2 Sempre que exista razão para débito de despesas inerentes a transportes, embalagens especiais ou despesas de cobrança, os mesmos serão referenciados adequadamente na confirmação da encomenda a enviar pela ARGON, para o cliente como resposta ao e-mail da encomenda ou no seguimento da encomenda colocada através da plataforma de ecommerce B2B my.argon.pt

4.3 Os produtos após a sua expedição, inclusive durante o transporte, encontram-se por conta e risco do cliente.

4.4 Todas as encomendas confirmadas* até às 15h têm previsão de expedição para o dia útil seguinte. As entregas são asseguradas por uma operadora de transportes nacionais, pelo que poderão surgir imprevistos alheios à ARGON e as mesmas serão entregues num prazo estimado de até dois dias úteis após a expedição, podendo esta previsão ser inclusive ultrapassada.

** A confirmação de encomenda consiste na validação por parte do cliente de todos os elementos constantes da mesma, tais como o código, referência, quantidade, preço, desconto, prazo de entrega, custo de transporte, etc. A encomenda tem de ser confirmada por escrito (e-mail) em resposta ao nosso e-mail de confirmação de encomenda, no caso de utilizar a plataforma de ecommerce B2B my.argon.pt é confirmada na mesma. Em circunstância alguma, depois de confirmada, a encomenda pode ser alterada ou anulada.*

4.5 Só serão aceites encomendas que respeitem os múltiplos de venda, apresentados pela ARGON nas confirmações de encomenda ou na plataforma de ecommerce B2B my.argon.pt

4.6 Só serão aceites encomendas de valor igual ou superior a 150€ (valor líquido, antes de impostos).

4.7 Os encargos com as entregas de encomendas de valor líquido antes de impostos igual ou superior a 250€ são suportadas pela Argon nos seguintes casos:

- Clientes com domicílio em Portugal Continental com entregas no seu domicílio;
- Clientes com domicílio nos arquipélagos da Madeira e Açores, até à morada do transitário contratado pelo próprio.

No caso de não receção da encomenda/mercadoria por parte do cliente, a Argon irá efetuar uma fatura correspondente aos encargos de transporte de ida e volta, acrescido de 10% do valor da mercadoria devido aos custos logísticos, que ficará ao encargo do cliente.

4.8 Os encargos com entregas de encomendas de valor líquido antes impostos, inferior a 250€ ficam a cargo do cliente. Esse encargo terá o valor de 7€ para encomendas de valor líquido antes de impostos entre 150€ a 250€ e será sempre indicado na confirmação da encomenda ou na plataforma de ecommerce B2B my.argon.pt e aplicado nos seguintes casos:

- Clientes com domicílio em Portugal Continental com entregas no seu domicílio;
- Clientes com domicílio nos arquipélagos da Madeira e Açores, até à morada do transitário contratado pelo próprio.

4.9 Encomendas levantadas pelo cliente nas instalações da ARGON, terão de ser obrigatoriamente feitas por escrito (e-mail) ou dada a informação na plataforma de ecommerce B2B my.argon.pt. Após envio da confirmação de encomenda pela ARGON como resposta ao e-mail da encomenda, teremos que receber a aceitação das condições mencionadas na mesma, indicando o dia e hora aproximada a que procederão ao levantamento das mercadorias. No caso de utilização da plataforma de ecommerce B2B my.argon.pt deve informar através das Observações. A não indicação do dia e hora aproximada de levantamento das mercadorias nas instalações da ARGON, poderá causar longos períodos de espera, originando prejuízos para ambas as partes.

4.10 A Argon aceita encomendas de caráter **URGENTE** com confirmação até às 17h com um máximo de 7 referências de produtos diferentes e mediante o pagamento de 45€ de taxa logística. A encomenda será expedida no próprio dia e a entrega será conforme o descrito no ponto 4.4. Este serviço encontra-se disponível nos dias úteis, de 2ª-feira a 5ª-feira.

4.11 O serviço do ponto 4.10 encontra-se disponível nos dias úteis, de 2ª-feira a 5ª-feira e através de email apenas.

5º Pagamento

5.1 Os descontos financeiros concedidos são os seguintes:

- | | |
|--|----|
| - Pagamento entre 0 a 14 dias corridos após data de emissão da fatura | 2% |
| - Pagamento entre 15 a 30 dias corridos após data de emissão da fatura | 1% |
| - Superior a 30 dias corridos após data de emissão da fatura | 0% |
- O não pagamento até 60 dias a contar da data de emissão das faturas, terá como consequência o cancelamento de qualquer fornecimento.

5.2 Qualquer desconto financeiro só poderá ser efetuado por clientes que paguem por transferência bancária excluindo qualquer outra forma de pagamento.

5.3 Os dias apresentados no ponto 5.1 são o limite máximo em que os valores terão de estar refletidos nas contas bancárias da Argon.

6º Devoluções

6.1 Para proceder ao pedido de devolução de material, deve contactar o departamento da qualidade e solicitar o formulário de devolução ou descarrega-lo no website da Argon (www.argon.pt na área Documentação). Nesse formulário deverá inserir todos os dados necessários para procedermos a uma análise correta e, assim que preenchido, deverá ser enviado para qualidade@argon.pt.

Não são aceites devoluções nos seguintes casos:

- Vendas a dinheiro
- Compras efetuadas há mais de 15 dias corridos desde a data de emissão da respetiva fatura.
- Produtos que não fazem parte do nosso stock corrente, sendo neste caso alertado disto mesmo na confirmação da encomenda.

Se o seu pedido de devolução for aceite, o departamento da qualidade irá devolver-lhe o formulário com um código de devolução. Deve anexar sempre o formulário ao envio do material para as nossas instalações, juntamente com um documento de devolução/transporte. Não recebemos material sem o formulário respetivo ou sem o código de devolução válido, assim como sem documento de devolução (guia de devolução; guia de transporte; etc). Após o material ser inspecionado pelo departamento da qualidade, o material com direito a crédito sofrerá uma desvalorização de 10% do seu valor de venda. Apenas se aceitam devoluções se os produtos se encontrarem na embalagem original e conforme, também como na quantidade correspondente ao múltiplo de venda. Os portes de qualquer devolução serão a cargo do cliente exceto em pedidos de devolução originados em erros da responsabilidade da ARGON (ver ponto 7º Reclamações).

Nos pedidos de devolução de carácter especial (valor elevado, quantidades elevadas, artigo de especial manuseamento, etc) poderá ser imputado ao cliente o valor do transporte da expedição inicial.

7º Reclamações

7.1 A ARGON encara as reclamações de clientes com um meio privilegiado para melhorar a sua qualidade de serviço. Para proceder a uma reclamação deve contactar o departamento da qualidade e solicitar o formulário de reclamação ou descarrega-lo no website da Argon (www.argon.pt na área Documentação). Nesse formulário deverá inserir todos os dados necessários para procedermos a uma análise correta e, assim que preenchido, deverá ser enviado para qualidade@argon.pt. O departamento da qualidade após consultar todos os documentos relacionados com a reclamação e ouvir as partes intervenientes no processo, apreciará imparcialmente, procedendo à sua resposta. É estabelecido um prazo máximo de dez dias úteis para resposta ao cliente, sem prejuízo das situações em que se torne necessário consultar outras entidades, situação que deverá ser objeto de informação preliminar ao cliente no prazo máximo acima referido.

7.2 Reclamações relacionadas com o não cumprimento de quantidades ou envio do código errado deverão ser feitas num prazo máximo de 5 dias úteis após a data de receção por parte do cliente, de forma a permitir a devida análise interna da não conformidade.

7.3 Reclamações relativas a danos do material, causados pelo transporte, terão de ser efetuadas no ato de entrega, no impresso próprio do transportador, indicando sempre o número de volumes danificados. **(Nota: nos casos em que o cliente apenas escreva "sujeito a verificação" ou "a confirmação", e se não mencionar o número de volumes danificados, a reclamação não será válida nem aceite.)** Simultaneamente a ARGON terá de ser informada por escrito da existência desses danos. Se tal não se verificar, em caso de reclamação posterior, a ARGON não poderá ser responsabilizada sendo que qualquer responsabilidade ficará a cargo do cliente.

Casos em que o material danificado seja recusado pelo cliente, em vez da menção de dano no impresso próprio do transportador conforme anteriormente indicado neste ponto (7.3), terão custos de transporte de devolução da mercadoria, que ficarão ao encargo do cliente.

7.4 No caso de reclamações sem fundamento, o material será devolvido ao cliente com despesas a seu cargo.

7.5 Todos os custos associados ao tratamento das reclamações, causadas pela ARGON, ficam ao encargo da mesma.

8º Assistência Pós-venda

8.1 Em caso de necessidade de reparações de ferramentas, o cliente deve solicitar um orçamento através do seguinte e-mail: qualidade@argon.pt. Ficarão a cargo do cliente os custos de reparação e do transporte.

8.2 Em caso de necessidade de deslocação do Departamento Técnico da Argon, para análise ou reparação de qualquer produto ou instalação, caso a avaria ou incorreta instalação se verifique da responsabilidade do cliente, os custos de deslocação e de mão-obra, ficarão ao encargo do cliente.

9º Litígio

Em caso de litígio, o único foro competente é o da comarca de Gondomar, excluindo-se qualquer outro.

Entrada em vigor da presente Tabela de Preços: 15/01/2024