

FORMULÁRIO PEDIDO DE DEVOLUÇÃO

CONDIÇÕES GERAIS DE DEVOLUÇÃO*

Para proceder ao pedido de devolução de material, deve contactar o departamento da qualidade e solicitar o formulário de devolução ou descarrega-lo no website da Argon (www.argon.pt na área Documentação). Nesse formulário deverá inserir todos os dados necessários para procedermos a uma análise correta e, assim que preenchido, deverá ser enviado para melhoria@argon.pt.

Não são aceites devoluções nos seguintes casos:

- Vendas a dinheiro
- Compras efetuadas há mais de 15 dias corridos desde a data de emissão da respetiva fatura
- Produtos que não fazem parte do nosso stock corrente, sendo neste caso alertado disto mesmo na confirmação da encomenda.

Se o seu pedido de devolução for aceite, o departamento da qualidade irá devolver-lhe o formulário com um código de devolução. Deve anexar sempre o formulário ao envio do material para as nossas instalações, juntamente com um documento de devolução/transporte. Não rececionamos material sem o formulário respetivo ou sem o código de devolução válido, assim como sem documento de devolução (guia de devolução; guia de transporte; etc). Após o material ser inspecionado pelo departamento da qualidade, o material com direito a crédito sofrerá uma desvalorização de 10% do seu valor de venda. Apenas se aceitam devoluções se os produtos se encontrarem na embalagem original e conforme, também como na quantidade correspondente ao múltiplo de venda. Os portes de qualquer devolução serão a cargo do cliente exceto em pedidos de devolução originados em erros da responsabilidade da ARGON (ver ponto 7º Reclamações nas Condições Gerais de Venda).

Nos pedidos de devolução de carácter especial (valor elevado, quantidades elevadas, artigo de especial manuseamento, etc) poderá ser imputado ao cliente o valor do transporte da expedição inicial.

* Transcrição das Condições Gerais de Venda.

FORMULÁRIO PEDIDO DE DEVOLUÇÃO

A PREENCHER PELA ARGON

* Campo de preenchimento obrigatório

| | | |
|----------------------|----------------------|----------------------|
| Nº | DATA | TRATADO POR |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |

Preencher este formulário e devolve-lo por e-mail para melhoria@argon.pt.

DADOS DO CLIENTE

| | |
|----------------------|-----------------------------|
| EMPRESA * | Nº CLIENTE |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| CIDADE * | PESSOA DE CONTACTO * |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| E-MAIL | |
| <input type="text"/> | |

DADOS DE DEVOLUÇÃO

| | | |
|----------------------------|------------------------|----------------------|
| TIPO DE DOCUMENTO * | Nº DE DOCUMENTO | DATA |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |

DADOS DO PRODUTO

| CÓDIGO/REFERÊNCIA | DESCRIÇÃO | QUANTIDADE | Nº DE SÉRIE (SE APLICÁVEL) |
|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------------|
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |

DESCRIÇÃO/MOTIVO DA DEVOLUÇÃO *

Se tem alguma informação adicional como imagens, por favor anexar ao email.
A solicitação deste formulário implica a aceitação das [condições gerais de devolução](#) da Argon (ver página anterior).

TRATAMENTO DA DEVOLUÇÃO

| | |
|--------------------------|----------------------|
| DECISÃO | OBSERVAÇÃO |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| PESSOA CONTACTADA | |
| <input type="text"/> | |
| TRATADO POR | DATA |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> |

PROCESSO ENCERRADO