

CONDIÇÕES GERAIS DE DEVOLUÇÕES*

Para proceder ao pedido de devolução de material, deve contactar o departamento de qualidade e solicitar o formulário de devolução. Nesse formulário deverá preencher todos os dados necessários para procedermos a uma análise correta. Após o preenchimento desse formulário deverá ser enviado para qualidade@argon.pt ou por FAX 224 664 209.

Não são aceites devoluções nos seguintes casos:

- Vendas a dinheiro;
- Compras efetuadas há mais de 15 dias;
- Produtos que não fazem parte do nosso stock corrente.

Se o seu pedido de devolução for aceite, o departamento de qualidade irá devolver-lhe o formulário com um código de devolução. Deve anexar o formulário ao envio do material para as nossas instalações, juntamente com um documento de devolução. Não recebemos material sem o formulário respetivo ou sem o código de devolução válido, assim como documento de devolução (guia de devolução; guia de transporte etc).

Após o material ser inspecionado pelo departamento de qualidade, o material com direito a crédito sofrerá uma desvalorização de 10% do seu valor de venda (custos administrativos, transporte e rearmazenamento).

Apenas se aceitam devoluções, se os produtos se encontrarem na embalagem original e conforme.

Os portes de qualquer devolução serão a cargo do cliente exceto nos erros de envio que serão a cargo da ARGON.

**Transição das condições gerais de venda.*

A preencher pela Argon:

Nº:	Data:	Tratado por:
-----	-------	--------------

Preencher este formulário e devolve-lo por e-mail para qualidade@argon.pt ou por fax.

Dados do cliente:

Empresa:	Nº Cliente:
Cidade:	Pessoa de contacto:
E-mail:	Fax:

Dados de devolução:

Nº da fatura:	Data:
---------------	-------

Dados do produto:

Código/Referência	Descrição	Quantidade	Nº de série (se aplicável)

Descrição/motivo da devolução:

*Se tem alguma informação adicional como imagens, por favor anexar ao email.
A solicitação deste formulário implica a aceitação das condições gerais de venda de devolução da Argon (ver pág.1)*

Tratamento da devolução:

- A preencher pela Argon -

Decisão:	*Observação:
Nº nota de crédito:	

Pessoa contactada:	Tratado por:	Data:
--------------------	--------------	-------

Outras informações:

Tipo de doc. a acompanhar:	Nº documento:	Data:
----------------------------	---------------	-------

Custos da devolução:

Pedido devolução a Fornecedor:	Sim <input type="checkbox"/>	Não <input type="checkbox"/>	PDF nº:
Ação Corretiva:	Sim <input type="checkbox"/>	Não <input type="checkbox"/>	AC nº: