

# CONDIÇÕES GERAIS DE VENDA

As condições gerais de venda são o contrato de fornecimento da ARGON, qualquer encomenda rececionada pressupõe a aceitação e o cumprimento das mesmas.

## 1º Produtos / Catálogo

1.1 As características dos produtos incluídos no catálogo geral da ARGON são orientativas e podem ser modificadas sem aviso prévio.

1.2 As imagens dos produtos no catálogo geral da ARGON são meramente ilustrativas.

1.3 As fichas técnicas e fichas de segurança dos artigos podem ser consultadas no website da ARGON ([www.argon.pt](http://www.argon.pt)) ou através de consulta via e-mail para o endereço [geral@argon.pt](mailto:geral@argon.pt).

## 2º Tabela de Preços

2.1 Tabela de preços é o documento onde são referenciados os códigos, os preços de venda ao público, o múltiplo de venda e a página correspondente a cada produto, no catálogo geral da ARGON, em vigor.

2.2 O preço, é o valor de venda ao público (em euros) e inclui:

- O produto devidamente embalado;
- A entrega nas nossas instalações (mediante as condições abaixo descritas no ponto 4).

2.3 Demais impostos ou taxas não estão incluídas no mesmo.

2.4 A tabela de preços pode ser alterada sem aviso prévio sendo que encontra-se válida até entrada em vigor da edição seguinte.

## 3º Abertura de crédito

3.1 Após o preenchimento da ficha de abertura de crédito e após a sua análise, a ARGON poderá autorizar o fornecimento a crédito.

3.2 À empresa ARGON, reserva-se o direito de alterar ou cancelar o fornecimento a crédito, sem aviso prévio.

## 4º Fornecimento/Expedição

4.1 Compete à ARGON, fornecer os produtos encomendados, nas condições acordadas.

4.2 Sempre que exista razão para débito de despesas inerentes a transportes, embalagens especiais ou despesas de cobrança, os mesmos serão referenciados adequadamente na confirmação da encomenda a enviar pela ARGON, para o cliente como resposta ao e-mail da encomenda.

4.3 Os produtos após a sua expedição, inclusive durante o transporte, encontram-se por conta e risco do cliente.

4.4 Todas as encomendas confirmadas\* até às 15h30 têm **previsão** de entrega para o dia útil seguinte. Estas entregas são asseguradas por uma operadora de transportes nacionais, pelo que poderão surgir imprevistos alheios à ARGON e as mesmas serão entregues num prazo estimado de até dois dias úteis, podendo esta **previsão** ser inclusive ultrapassada.

*\* A confirmação de encomenda consiste na validação por parte do cliente de todos os elementos constantes da mesma, tais como o código, referência, quantidade, preço, desconto, prazo de entrega, custo de transporte, etc. A encomenda tem de ser confirmada por escrito (e-mail) em resposta ao nosso e-mail de confirmação de encomenda.*

4.5 Só serão aceites encomendas que respeitem os múltiplos de venda, apresentados pela ARGON nas confirmações de encomenda.

4.6 Só serão aceites encomendas de valor igual ou superior a 150€ (valor líquido).

4.7 Os encargos com as entregas de encomendas de valor líquido igual ou superior a 250€ são suportadas pela Argon nos seguintes casos:

- Clientes com domicílio em Portugal Continental com entregas no seu domicílio;
- Clientes com domicílio nos arquipélagos da Madeira e Açores, até à morada do transitário contratado pelo próprio.

4.8 Os encargos com entregas de encomendas de valor líquido inferior a 250€ ficam a cargo do cliente. Esse encargo terá o valor de 7€ para encomendas de valor líquido entre 150€ a 250€ e será sempre mencionado na confirmação da encomenda e aplicado nos seguintes casos:

- Clientes com domicílio em Portugal Continental com entregas no seu domicílio;
- Clientes com domicílio nos arquipélagos da Madeira e Açores, até à morada do transitário contratado pelo próprio.

**4.9** Encomendas a serem levantadas pelo cliente nas instalações da ARGON, serão obrigatoriamente feitas por escrito (e-mail). Após envio da confirmação de encomenda pela ARGON como resposta ao e-mail da encomenda, teremos que receber a aceitação das condições mencionadas na mesma, indicando a hora aproximada a que procederão ao levantamento das mercadorias. A não indicação da hora aproximada de levantamento das mercadorias nas instalações da ARGON, poderá causar-lhe longos períodos de espera desnecessários, que trará prejuízos para ambas as partes.

## 5º Pagamento

Os descontos financeiros concedidos são os seguintes:

-Pagamento entre 0 a 8 dias corridos após data de emissão da fatura	4%
-Pagamento entre 9 a 30 dias corridos após data de emissão da fatura	2%
-Superior a 30 dias corridos após data de emissão da fatura	Sem desconto

## 6º Devoluções

**6.1** Para proceder ao pedido de devolução de material, deve contactar o departamento da qualidade e solicitar o formulário de devolução. Nesse formulário deverá inserir todos os dados necessários para procedermos a uma análise correta e, assim que preenchido, deverá ser enviado para **qualidade@argon.pt**.

Não são aceites devoluções nos seguintes casos:

- Vendas a dinheiro;
- Compras efetuadas há mais de 15 dias;
- Produtos que não fazem parte do nosso stock corrente.

Se o seu pedido de devolução for aceite, o departamento da qualidade irá devolver-lhe o formulário com um código de devolução. Deve anexar sempre o formulário ao envio do material para as nossas instalações, juntamente com um documento de devolução/transporte. Não reacionamos material sem o formulário respetivo ou sem o código de devolução válido, assim como documento de devolução (guia de devolução; guia de transporte; etc). Após o material ser inspecionado pelo departamento da qualidade, o material com direito a crédito sofrerá uma desvalorização de 10% do seu valor de venda. Apenas se aceitam devoluções se os produtos se encontrarem na embalagem original e conforme, também como na quantidade correspondente ao múltiplo de venda. Os portes de qualquer devolução serão a cargo do cliente exceto em pedidos de devolução originados em erros da responsabilidade da ARGON.

## 7º Reparações

**7.1** Em caso de necessidade de reparações de ferramentas, o cliente deve solicitar um orçamento através do seguinte e-mail: **qualidade@argon.pt**. Ficarão a cargo do cliente os custos de reparação e do transporte.

## 8º Reclamações

**8.1** A ARGON encara as reclamações de clientes com um meio privilegiado para melhorar o seu nível de serviço. Para proceder a uma reclamação deve contactar o departamento da qualidade e solicitar o formulário de reclamação que deverá conter todos os dados necessários e enviar por e-mail para **qualidade@argon.pt**. O departamento da qualidade após consultar todos os documentos relacionados com a reclamação e ouvir as partes intervenientes no processo, apreciará imparcialmente, procedendo à sua resposta. É estabelecido um prazo máximo de dez dias úteis para resposta ao cliente, sem prejuízo das situações em que se torne necessário consultar outras entidades, situação que deverá ser objeto de informação preliminar ao cliente no prazo máximo acima referido.

**8.2** Reclamações relacionadas com o não cumprimento de quantidades ou envio do código errado deverão ser feitas num prazo máximo de 5 dias úteis após a data de receção por parte do cliente, de forma a permitir a devida análise interna da não conformidade.

**8.3** Reclamações relativas a danos do material, causados pelo transporte, terão de ser efetuadas no ato de entrega, no impresso próprio do transportador. (Nota: se apenas escrever sujeito a verificação ou a confirmação, não será válido para reclamação.) Simultaneamente a ARGON terá de ser informada por escrito da existência desses danos. Se tal não se verificar, em caso de reclamação posterior, a ARGON não poderá ser responsabilizada sendo que qualquer responsabilidade ficará a cargo do cliente.

**8.4** No caso de reclamações sem fundamento, o material será devolvido ao cliente com despesas a seu cargo.

**8.5** Todos os custos associados ao tratamento das reclamações, causadas pela ARGON, ficam ao encargo da mesma.

## 9º Litígio

Em caso de litígio, o único foro competente é o da comarca de Gondomar, excluindo-se qualquer outro.

Entrada em vigor da presente Tabela de Preços: 30/09/2019